

Vous avez reçu votre commande et souhaitez nous la retourner. Pour vous aider dans cette démarche, nous vous invitons à suivre les étapes suivantes.

Avant de commencer, il vous appartient de vérifier que la demande se fasse dans les délais impartis. Dans le cas contraire, nous ne saurions honorer votre requête.

## Étape 1

### Enregistrez votre retour directement dans votre espace client

- Accédez à votre historique de commandes depuis votre espace client
- Sélectionnez la commande contenant le(s) produit(s) à renvoyer
- Sélectionnez le(s) produit(s) que vous voulez renvoyer en cochant la case à côté de leur nom. [1]
- (Facultatif) Ajoutez une explication afin que nous comprenions les motifs du renvoi. [2]
- Une fois le formulaire rempli, cliquez sur "Générer un retour" (en bas du tableau). [3]

<input type="checkbox"/>	REFERENCE	produit	Qté	Prix unitaire	Prix total
<input type="checkbox"/>	-	Blouse - Color : White, Size : M	1	32,40 €	32,40 €
<input checked="" type="checkbox"/>	-	Printed Dress - Color : Orange, Size : S	1	31,20 €	31,20 €
Prods. (TTC)		53,00 €			
Frais de manutention (TTC)		7,98 €			
Total		61,37 €			

**RETOUR DE MARCHANDISE**

Si vous désirez nous retourner un ou plusieurs produits, veuillez cocher chacun d'entre eux et spécifier un motif de retour, puis valider.

J'en ai déjà acheté un exemplaire chez vous.

[Générer un retour >](#)

## Étape 2

### Suivez l'avancement du retour toujours depuis votre espace client

- Le suivi de vos retours se fait dans votre compte, à la rubrique retour produit. [4]
- Imprimez votre étiquette de retour [5]

Mon compte > Retour produit

**RETOUR PRODUIT**

Voici la liste des retours produits en cours.

Retour	Commande	État du retour	Date d'émission	Étiquette de retour
n°000001	XXXXXX	En attente de confirmation	25/03/2014	Imprimer

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

---

## Étape 3

---

### Effectuez le retour

- Après avoir imprimé l'étiquette, placez-la dans le colis
- Retournez le colis à l'adresse suivante :

Ring&Tatami  
7 rue des pommiers  
68700 Uffholtz  
France